

# XI Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria UMH

# Propuestas presentadas 2024

# Título de la Propuesta: ACÉRCATE A LOS AUTORES

Mi propuesta va relacionada con mi vocación por el mundo de las bibliotecas y en la que hace más de 10 años cree una web de difusión cultural llamada Alquibla www.alquiblaweb.com. Mi propuesta para la Universidad es acercar a autores locales/nacionales a la Universidad y que los alumnos puedan interactuar con ellos tras haberse leído su libro/s. Charla más firma de libros, por ejemplo.

#### Título de la Propuesta: Welcome day UMH

Organizar a la americana una jornada de acogida por campus para el estudiantado de nuevo ingreso de la universidad durante la primera semana de clases: dándoles la oportunidad de realizar free tours por los campus, participar en actividades y asistir a charlas informativas en las que se expliquen el funcionamiento de los servicios básicos de la universidad, además de los beneficios que adquieren por estudiar en la UMH. Se persigue un triple objetivo: 1) desarrollar el sentido de pertenencia, 2) informar, facilitando que conozcan su universidad desde el primer día y 3) generar impacto: fortaleciendo la imagen hacia el exterior de la universidad.

#### Título de la Propuesta: Escuela de Verano Sénior UMH

Propuesta de actividades dirigidas a las personas mayores de 55 años que impulsan el envejecimiento activo y saludable durante los meses de junio y julio en la UMH con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

#### Título de la Propuesta: AGENDA UMH

El CALENDARIO UMH de la App pase a denominarse ""AGENDA UMH"" y sea interactivo y que al pinchar en cada día nos pueda ofrecer la información de la AGENDA DIARIA de la UMH, con actividades culturales (cine, teatro, conciertos, exposiciones), actividades deportivas (horarios de partidos de los Campeonatos Deportivos Universitarios y otras), las actividades de Vida UMH, actos sociales e institucionales (apertura de curso, Santo Tomás, premios Consejo Social, etc.), conferencias, seminarios, cursos, congresos, certámenes, concursos, todo ello que se pueda ver unificado y por categorías, tanto en la APP UMH como en la WEB de la UMH. De esta forma tendremos puntualmente actualizada la AGENDA UMH, tanto en la WEB con acceso general seas o no de la UMH, como en la APP a la que tenemos acceso todos los integrantes de la Comunidad Universitaria. Y será una idea muy útil y necesaria para la GESTIÓN para conocer y difundir todo lo que acontece en la UMH.

## Título de la Propuesta: Biometría Universitaria

"Biometría Universitaria" propone la inclusión de la tecnología biométrica en la UMH. Entre las posibles aplicaciones destaca el uso de huella dactilar o el reconocimiento facial para acceder a la app, la firma de documentos o autorizar gestiones. Esta solución facilita un acceso rápido y seguro, eliminando la necesidad de contraseñas tradicionales, reduciendo riesgos de seguridad como el phishing, y mejorando la experiencia del usuario en las gestiones universitarias.

#### Título de la Propuesta: Comparte tu desplazamiento

La propuesta consiste en implementar una nueva funcionalidad en la aplicación de autorización de comisiones de servicio, más concretamente cuando se prevé un desplazamiento utilizando vehículo propio. Es posible que alguno de nosotros tengamos que desplazarnos desde un mismo campus a otro destino (puede ser a otro campus, con motivo de la asistencia a un congreso, una reunión o una jornada en otra ciudad, etc.), pero no sepamos que otro compañero/a de otro servicio también tenga previsto acudir a ese mismo destino. Así que acabamos utilizando dos vehículos para el mismo destino por puro desconocimiento. La propuesta trataría de que a través de la aplicación que gestiona las autorizaciones de comisiones de servicio se informara a las personas solicitantes si ese desplazamiento previsto coincide en fechas de ida y de vuelta con otro desplazamiento de otro/a usuario/a, informando a ambas partes para que, si así lo desean, puedan coordinarse para compartir coche. Además de suponer un menor impacto medioambiental, habría un ahorro económico añadido para la universidad al tener que pagar un único desplazamiento. Y para estimular el que se compartiera vehículo, podrían acumularse puntos por cada kilómetro ahorrado, que se canjearían por productos de la tienda UMH.

# Título de la Propuesta: Reloj UMH

Creación de una página web institucional accesible a toda la comunidad universitaria y al público en general con funcionalidades de hora local, cronómetro online, contador de cuenta atrás, y periodos temporales predefinidos, que además incluya la posibilidad de habilitar y deshabilitar los espacios propios publicitarios de la universidad a través de banners, por ejemplo, linkeado al banner de la appUMH o de la web, para así fortalecer la presencia en línea de nuestra institución en el desarrollo, por ejemplo, de las pruebas de acceso a la universidad, los exámenes de evaluación de las asignaturas, las pruebas oficiales de certificación de nivel de idioma como es el caso de la CIEACOVA, los talleres de formación en centros de enseñanza, la Lliga de Debat UMH, o el Taller Permanente de Oratoria y Debate UMH.

#### **Título de la Propuesta:** QR en Equipos

El objeto de este proyecto consiste en crear un sistema que identifique los equipos de docencia e investigación que se consideren relevantes mediante un código QR pegado en la superficie del mismo. El código QR contiene el enlace a una dirección propia de ese equipo en concreto. En esa dirección web encontramos una serie de funcionalidades El usuario tan sólo tendrá que apuntar con su móvil al QR y tras identificarse accederá a la información. La aplicación permitirá restringir el acceso, si así se desea, a una determinada página a tan sólo personal autorizado para el empleo de este equipo. La implantación de este sistema se podrá realizar de manera

gradual, habilitando nuevas funcionalidades progresivamente. En el caso de maquinaria o equipos peligrosos que no funcionan con un ordenador conectado a internet, por ejemplo, una sierra circular de corte de madera, se puede instalar un sistema de bloqueo que requiera de un código u otro mecanismo para su desbloqueo, de modo que solamente si te has autentificado en la aplicación y estas autorizado para su uso, puedas emplearlo.

## Título de la Propuesta: HIDRATA TU CUERPO, DESPIERTA TU MENTE

Con el objetivo de mejorar el bienestar y la salud del empleado, proponemos la instalación de fuentes de agua potable en los edificios de la UMH, de manera general y centralizada para ahorrar en el gasto de botellas de agua y mejorar nuestro entorno de la manera más sostenible. La disponibilidad de agua fresca y accesible es fundamental para mantener una hidratación adecuada, lo que puede mejorar el bienestar general y la productividad del equipo.

#### Título de la Propuesta: Lo que ves, lo que quieres.

Actualmente, al utilizar la aplicación de pedidos de nuestra universidad, los usuarios solo reciben una referencia del producto proporcionada por los proveedores. En la mayoría de los casos, esto nos obliga a buscar dicha referencia en Google para ver una foto del producto y leer sus características, a fin de determinar si el producto cumple con nuestras necesidades y es el que estamos buscando. Este proceso no sólo consume tiempo, sino que también puede generar confusiones y errores en las compras. Para solucionar esta problemática y agilizar la gestión de compras, proponemos incluir una foto de los productos y una descripción detallada de sus características directamente en la aplicación de pedidos. De esta manera, los usuarios podrán visualizar inmediatamente el producto que desean adquirir y conocer sus especificaciones sin necesidad de salir de la aplicación

## Título de la Propuesta: Letras Corpóreas Gigantes UMH

La propuesta ""Letras Corpóreas Gigantes UMH"" tiene como objetivo fortalecer la identidad visual de la Universidad Miguel Hernández de Elche mediante la instalación de estructuras monumentales con las siglas ""UMH"" en los cuatro campus de la Universidad: Elche, Altea, Orihuela y Sant Joan d'Alacant. Estas letras corpóreas de grandes dimensiones, ubicadas estratégicamente junto a edificios o espacios representativos, servirán como punto de referencia y encuentro para la comunidad universitaria. Además, se convertirán en un atractivo turístico y visual, siendo un espacio icónico para fotografías y publicaciones en redes sociales, potenciando la visibilidad y reputación de la marca UMH en el entorno digital. Esta propuesta no solo aportará valor estético a los campus, sino que también fomentará el orgullo institucional, ya que cada instalación incluirá el nombre de la localidad de cada campus junto a la frase ""Universitas Miguel Hernández"". La ejecución del proyecto implica el diseño, fabricación e instalación de las letras, aprovechando tecnologías sostenibles y materiales duraderos y respetuosos con el medio ambiente.

## Título de la Propuesta: Zonas de estudio 2.0

En el siglo XXI La forma de estudiar y acceder a la información ha cambiado, ¿Por qué no han cambiado el diseño de nuestras zonas de estudio?, actualmente más de la mitad de los estudiantes y usuarios de nuestras aulas, bibliotecas y zonas de estudio utilizan ordenadores portátiles para acceder a la información y estudiar. Ni los teclados, ni las pantallas ni los ratones de estos equipos están pensados para un uso continuado en el tiempo (varias horas todos los días), propongo una experiencia piloto: instalar en nuestras bibliotecas dos o tres estaciones de trabajo, consistentes en un monitor de 24 a 27", un ratón y un teclado externos a los que los usuarios puedan conectar su portátil de forma fácil y rápida, con suficiente espacio alrededor para tener los apuntes, libros, etc. obteniendo una zona de estudio/ trabajo mucho más eficaz, ergonómica y cómoda. Al instalar las estaciones en las bibliotecas, podríamos hacer encuestas a los usuarios que utilizan estas zonas de estudio obteniendo un feedback de la satisfacción del uso de las mismas.

# Título de la Propuesta: Canal WhatsApp UMH

Crear un canal WhatsApp de la UMH donde publicar eventos, fechas importantes y noticias importantes.

#### Título de la Propuesta: AudioTranscrip UMH

Se trata de la transcripción a texto de todo el contenido de audio de la Radio UMH mediante el uso de la IA. Con un software gratuito, que emplea el modelo de reconocimiento automático de voz desarrollado por OpenAI (ChatGPT), se pueden transcribir todos los ficheros de audio de forma automática para luego ofrecer ese contenido en el blog de la Radio a personas que lo necesiten. No solo conseguimos cumplir con la legislación vigente en materia de accesibilidad, para no discriminar a personas por motivos de discapacidad, sino que conseguimos llegar a más personas que prefieran consumir ese contenido en formato texto, por ejemplo, porque estén en un ambiente ruidoso, y al mismo tiempo mejorar el posicionamiento de los contenidos de la Radio en buscadores. Además, con acciones como esta se potencia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y más concretamente el número 10 ""Reducir la desigualdad en y entre los países"", a través de la meta número 2 ""De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición"", lo que sin duda aportaría también un gran valor a la imagen de marca UMH.

# Título de la Propuesta: HUCHA UMH

Es una herramienta digital innovadora, accesible a través del sistema de acceso identificado de nuestra universidad, que permite a cada miembro de la comunidad universitaria acumular crédito al participar en las diversas actividades que organiza la UMH, ya sean gratuitas o de pago. Pero lo más interesante es que estos fondos acumulados se pueden reutilizar en servicios y productos dentro de la misma UMH. El objetivo principal es incentivar la participación activa y regular de los miembros de nuestra universidad en las múltiples actividades que se organizan. En segundo lugar, permitirá a la universidad medir el impacto de sus actividades, recabando

datos sobre la participación y el interés general, lo que servirá para mejorar y ajustar la oferta de actividades. Cada vez que un estudiante, profesor o personal de la UMH se inscribe y participa en una actividad, su HUCHA se llena con el crédito estipulado previamente en la actividad en la que se haya inscrito. Este crédito puede ser canjeado en diversos puntos de la UMH, como por ejemplo para pagar en la Tienda Umh, reprografía, cafeterías, máquinas de vending, o incluso para inscribirse en futuras actividades

# Título de la Propuesta: Agentes Virtuales de ayuda y consulta

Nuestro proyecto de Agentes Virtuales de ayuda y consulta, basados en inteligencia artificial, está diseñado para proporcionar asistencia inmediata y precisa a estudiantes y personal de la UMH. Estos agentes se basan exclusivamente en la información proporcionada en su base de conocimiento, la cual puede ser alimentada por los distintos servicios sin necesidad de conocimientos técnicos

#### Título de la Propuesta: Pulso UMH – Sistema de alarma

Un sistema de alertas de satisfacción de los estudiantes con los servicios ofertados por la UMH que nos permita detectar, mediante una recogida automática de datos in situ, problemas que se puedan dar en los diferentes servicios.

# Título de la Propuesta: WhatsApp UMH

"La creación de un servicio de información a través de la aplicación de WhatsApp permitirá resolver una gran cantidad de dudas de una manera ágil y eficiente a cualquier persona de dentro o de fuera de esta universidad. Esta vía de comunicación permite la respuesta automática de una gran cantidad de preguntas frecuentes. La facilidad de su uso, así como su capacidad potencial que tiene como herramienta de ayuda y su integración con sistemas de inteligencia artificial lo convierten en un servicio fundamental en entidades que gestionan grandes cantidades de información y deben de ofrecer un buen servicio público."

#### Título de la Propuesta: AUTÉNTICA UMH

La propuesta "Auténtica UMH" busca dinamizar el aspecto de la página de acceso personalizado de la UMH mediante la participación activa de la comunidad universitaria. Actualmente, la página cuenta con un ciclo limitado de 15 imágenes de fondo que se cargan de manera aleatoria. Esta iniciativa propone la creación de un formulario donde estudiantes, profesores y personal puedan enviar sus imágenes, que podrán ser seleccionadas para aparecer como fondo de la página incluyendo las correspondientes citas a la autoría y vínculos a redes sociales de quien así lo desee. Este proyecto fomenta la creatividad, fortalece el sentido de comunidad y democratiza la estética de la web, adaptándola a los gustos de sus usuarios.

# Título de la Propuesta: Feedback 360º

Mi propuesta se titula Feedback 360º y consiste en implantar la cultura del feedback en la UMH. La cultura de feedback implica que en una empresa o equipo de trabajo, todas las personas se sientan en la libertad de expresar sus opiniones y puntos de vista de manera honesta y respetuosa, con el objetivo de mejorar tanto a nivel individual como colectivo. Un feedback no solo vertical de arriba a abajo (de responsables a subordinados) o de clientes a la organización, sino un feedback en todas las direcciones, en todos los niveles de la institución: feedback entre compañeros, entre subordinados y responsables, etc. El feedback nos proporciona oportunidades de mejora.

### Título de la Propuesta: Barómetro laboral

A través de la inteligencia artificial, seleccionar todas las ofertas de empleo de los distintos portales y segmentarlas por titulación

#### Título de la Propuesta: Rincón del jubilado

Cuando el personal de la UMH (PDI/PTGAS) se jubila, tiene la posibilidad de darse de alta en el Programa 65+, y de esta forma mantener el vínculo con la Universidad, manteniendo activos y vigentes su tarjeta universitaria, su cuenta de correo o el acceso a la red wifi entre otros servicios y ventajas. El problema que no está resuelto, es la renovación o baja del programa, por parte de la persona Jubilada. Mi propuesta es crear un procedimiento para gestionar estas renovaciones o bajas. Por un lado, creando una aplicación sencilla alojada en Universite, donde el usuario pueda además de consultar los servicios disponibles o modificar sus datos personales, disponer de un botón accesible en cualquier momento para que al pulsar inicie el procedimiento de renovación de su vinculación con la UMH como Jubilado65+, esta renovación sería por entre 1 y 4 año más (dependiendo de la edad). Y por otro lado, disponer de un proceso automático de chequeo que avise por SMS y email (tanto al email institucional como al personal) 1 o 2 meses antes de su caducidad, para que el usuario pueda entrar a renovarse su vinculación (algo similar a la renovación de un Certificado Digital).

# Título de la Propuesta: English Break

¿Serías capaz (ahora mismo) de asistir a una reunión de trabajo o atender una llamada telefónica en inglés? La verdad es que este tipo de situaciones, cada vez más comunes en nuestro día a día, suelen tensarnos y, en muchos casos, tendemos a evitarlas. El objetivo de "English Break" es ofrecer la oportunidad a aquellos compañeros y compañeras que deseen practicar el inglés en determinadas áreas profesionales, lejos del inglés común que, aunque es la base de la lengua, no es suficiente en un entorno laboral. De esta forma, durante la pausa del café, se trabajarán competencias relacionadas con el inglés legal, administrativo, económico o académico. Con esta iniciativa se desarrollarán de forma REAL las competencias profesionales del colectivo PTGAS, lo cual tendrá un impacto directo sobre la atención a todas aquellas personas visitantes de otras universidades y facilitará nuestra inmersión en Europa.

## Título de la Propuesta: Programa Sócrates UMH

Programa de intercambio de personal PTGAS entre los diferentes servicios de la Universidad Miguel Hernández. Se puede enfocar como un programa de Staff Weeks con actividades de movilidad para el personal UMH. Cada convocatoria podría ofertarse uno o varios servicios, de forma que los becados puedan trabajar durante 3-5 días en otro servicio y conocer procedimientos, proyectos, etc. así como aportar sus conocimientos o experiencia. Se pueden proponer proyectos afines a varios servicios para que se lleven a cabo durante estas estancias y en los que puedan aplicar personas de esos servicios.

## Título de la Propuesta: CuidaT-UMH

Integrar en la aplicación móvil UMH, avisos saludables, en forma de sonidos, para fomentar los hábitos saludables dentro de todos los colectivos UMH (estudiantes, PTGAS, PDI) a modo de ejemplo podría ser: hidratación, levantar la vista de la pantalla a un lugar lejano, levantarse y dar un ligero paseo, etc. Cumpliendo así varios objetivos ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenibles)

# Título de la Propuesta: TELETRABAJO INTERCAMPUS

Habilitar un espacio en los diferentes campus para las trabajadoras y los trabajadores de la UMH que tienen aprobado el ""Teletrabajo"" y que, por circunstancias diversas, no puedan, de forma puntual, teletrabajar en casa y puedan desplazarse al campus más cercano a su lugar de residencia para teletrabajar en condiciones, en un puesto de trabajo completo (dos pantallas y los cables necesarios para que la persona interesada sólo tuviera que aportar su portátil); para ocupar dichos puestos de trabajo debería solicitarse la correspondiente reserva. Por ejemplo: una trabajadora de la UMH que reside en Alicante y que, debido al tipo de trabajo, necesite las dos pantallas para trabajar y para teletrabajar con el portátil sea difícil o muy dificultoso y, si tuviera la posibilidad de acercarse al campus de Sant Joan d'Alacant para teletrabajar, lo haría (ya no tendría que desplazarse al campus de Elche o a cualquier otro y podría ""teletrabajar desde otro campus"")

# Título de la Propuesta: UMH-GUARD

Dado el continuo aumento de los ataques de phishing se pretende generar una solución que permita al usuario verificar la legitimidad del portal web de autenticación de la UMH.